

# **Trabajo fin de grado: Aplicación estandarizada del control estadístico de procesos en la producción de ginebra.**

**Autor:** Alberto Carrasco Pareja.

**DNI:** 05936363-V

**Fecha de defensa:** 27/07/2017.

**Director:** Emilio López Cano.

**Universidad:** Universidad de Castilla-La Mancha, Facultad de Derecho y Ciencias Sociales.

**Titulación:** Grado en Administración y Dirección de Empresas.

**Calificación:** 8,4

El trabajo fin de grado que se presenta con el siguiente resumen, realiza una **revisión bibliográfica** acerca de la historia de la calidad, desde los primeros gráficos de control desarrollados por Walter Shewhart como medio para monitorizar procesos productivos hasta la metodología Seis Sigma, del sector de las bebidas espirituosas y del control estadístico de procesos y la variabilidad asociada a los mismos. **En el capítulo tercero: Normalización**, se trata de forma detallada el marco histórico internacional, europeo y nacional, destacando la historia de AENOR y UNE, los fines perseguidos por la organización y su estructuración en comités técnicos de normalización. Así como, una **explicación detallada acerca de los principales estándares asociados a la calidad y su aplicación práctica como medio de certificación**, como la **ISO 9001**, la **ISO 22000** y de forma más específica y centrada en el caso práctico: **UNE-ISO 7870-1**, **UNE-ISO 7870-2** y **UNE-ISO 22514-1:2017**.

**Toda esta revisión bibliográfica se ha enfocado finalmente a la realización de un caso práctico donde se ha monitorizado y analizado el proceso de embotellado de VANAGANDR GIN**, una empresa gallega especializada en la producción y comercialización de ginebra. Para ello, se han utilizado los gráficos de control y el análisis de la capacidad de procesos, empleándolos de acuerdo a las directrices marcadas por las Normas **UNE-ISO 7870-1**, **UNE-ISO 7870-2** y **UNE-ISO 22514-1:2017**. Como se puede comprobar, **la normalización aparece como el eslabón de unión entre la teoría y la práctica** al servir como pieza fundamental a la hora de realizar el caso práctico, con el objetivo principal de que el producto producido por VANAGANDR GIN, cumpla con una serie de requisitos, beneficiándola tanto a nivel nacional como internacional, a la hora de exportar.

He de destacar que como futuro empresario y emprendedor, la realización de este trabajo me ha servido como medio de estudio y comprensión acerca de la importancia de la calidad, a la hora de competir en el mundo globalizado de hoy en día y como a través del seguimiento de unas directrices marcadas por una serie de normas UNE-ISO, se puede mejorar esa calidad final del producto reduciendo sus defectos hasta un mínimo especificado, evitando que esos fallos repercutan en el consumidor final, haciéndolo mas leal a la marca de la empresa y fidelizándolo. Además, a través del correcto seguimiento de las directrices marcadas por el estándar elegido, esta calidad superior del producto se vuelve objetiva y simbólica al aparecer representada por un sello de calidad, el cual verifica y sintetiza la información hacia los clientes acerca de las características del producto.

**Por último, me gustaría destacar que el siguiente trabajo, recibí buenas críticas en su defensa ante el tribunal evaluador, donde se destacó la buena base teórica y su correspondiente aplicación práctica, pudiéndose utilizar como material didáctico en alguna asignatura referente al área de estadística.** Ya que un futuro graduado en ADE, preparado para "dirigir empresas" debería conocer cada uno de los estándares asociados a la calidad, las ventajas que proporcionan y los medios utilizados para monitorizar procesos productivos a través de las directrices marcadas por las normas.

**Figura 1.1. Proceso de embotellado VANAGANDR GIN, a través de una llenadora de 6 caños. El caso práctico aparece detalladamente explicado en el Capítulo Quinto: Caso Práctico.**

